

Como interpretar a sua fatura



Nome e morada de envio da fatura.

Dados do contrato

Informações associadas ao contrato para o seu local de consumo.

Contacto para a comunicação de roturas

Número para a equipa técnica solucionar o problema.

A sua fatura

Identificação da fatura atual com o período de faturação e o consumo de água em metros cúbicos.

Valores dos serviços

Custos associados a cada serviço.

Mensagens

Mensagens generalistas aos utilizadores.

(7) Conta cliente

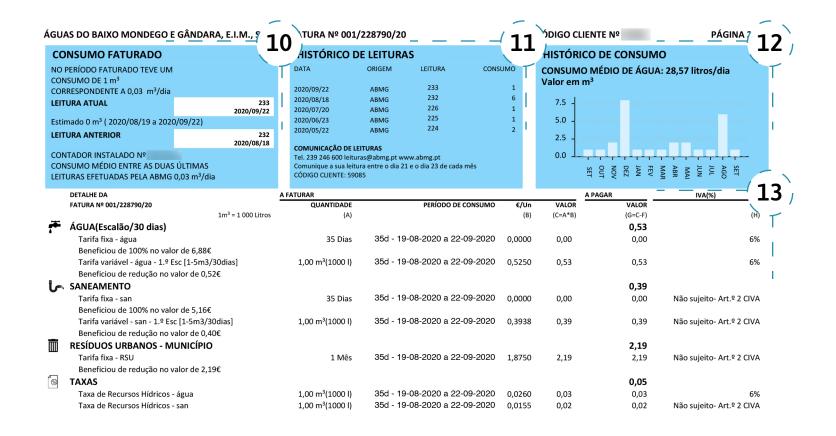
Dados relativos aos valores a pagamento e o valor pago no mês anterior, resulta no saldo em dívida à data da emissão da fatura.

Dados de pagamento

Talão de leitura ótica para pagamento nos balcões ABMG, Payshop ou balcão CTT.

(9) Dados de dívida

Referência para pagamento do valor em dívida. Necessário pagar, apenas, uma das referências.



VA Taxa	Normal Reduzida Sujeito	[0,00 €] [0,56 €] [2,60 €]	0,00 € 0,03 € 0,00 €	TOTAL A PAGAR	3,19€
IORÁRIOS E LO	CAIS DE ATENDIMEN	го			CUSTO MÉDIO 2019
6h00 Tel: 231 247 oure: Avenida Cons el: 239 246 945 / 23 lontemor-o-Velho:	860 / 231 247 861 selheiro João Matoso, nº 9 246 947	5 B, 3130-20 5 Multiusos 0)3 Soure 9h0 da Carapinheir	ra 9h00-13h00 e 14h00- 00-13h00 e 14h00-16h00 a, 3140-099 Carapinheira	CUSTO MÉDIO UNITÁRIO DE FORNECEDORES EM ALTA (SISTEMAS MULTI-MUNICIPAIS E/OU INTER- MUNICIPAIS) EM 2019. ABASTECIMENTO DE ÁGUA: 0,48 €/m³ SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS: 0,45 €/m³ GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS: 0,29 €/m³
RESULTADOS DE CO	NTROLO DE QUALIDADE				DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS *
ÁGUA PARA Conformação sobre os resultados de Controle da Qualidade da a fixado no artigo 14.º do Decretos últimos resultualidade da água o	DA QUALIDADE DA CONSUMO HUMANO obtidos na implementação do Programa (gua aprovado pela ERSAR, conforme o-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro) cados obtidos sobre distribuída na sua zona coprem com as normas o legislação.	a A instal e da área e se licen Sim <u>X</u> A instal da área licença	RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS URBANAS (Informação anual sobre os resultados do processo de avaliação de qualidade de serviço 2019) A instalação de tratamento de águas residuais da área de saneamento do utilizador encontrase licenciada: Sim X Não A instalação de tratamento de águas residuais da área de saneamento do utilizador cumpre a licença de descarga: Sim X Não		* valor reportado pela ERSUC, SA, entidade que efetua o tratamento dos resíduos dos Concelhos, em mil toneladas, referente ao ano

10) Consumo faturado

Apresentadas as leituras subjacentes à fatura atual e outras consideradas para o cálculo do seu consumo.

Histórico de leituras

Períodos subjacentes à emissão da sua fatura.

Histórico de consumo

Apresentado o consumo por mês.

Detalhe dos valores faturados

Análise detalhada dos itens faturados, onde pode encontrar os acertos de estimativas, caso seja uma fatura com leitura real após estimativa(s).

Qualidade dos serviços

Informação simplificada sobre os resultados da qualidade da água, do saneamento de águas residuais domésticas e da distribuição do encaminhamento dos resíduos urbanos.